

ÁRVORE DAS CAUSAS DO ERRO HUMANO

ATO INADEQUADO DE UM TRABALHADOR



1	<ul style="list-style-type: none">- Há regras para a função?- Em geral os trabalhadores conhecem as regras?- As regras são revistas periodicamente?- A informação escrita (regra, planta, mapa) corresponde à realidade?- Entendeu-se certo uma ordem transmitida?- A informação foi passada de forma completa?
----------	--

↓ Sim

2	<ul style="list-style-type: none">- A pessoa tem a habilidade necessária para a função que exercita?
----------	--

↓ Sim

3	<ul style="list-style-type: none">- Houve algum fator que tenha contribuído para tirar ou reduzir o grau de aptidão física ou mental para o trabalho? (ex. stress, tensão, doença, ruído alto, calor, vibração, alcoolismo)
----------	---

↓ Não

4	<ul style="list-style-type: none">- A pessoa tentou ganhar tempo?- Baseou seu comportamento no exemplo dos superiores? Ou na tolerância da supervisão?- A pessoa tentou fazer a coisa certa, em benefício da empresa, porém utilizando caminhos que não deveria?- A pessoa vem adotando práticas erradas, contrariando conhecimentos básicos do curso profissionalizante? Ou contrariando as práticas ou regras da empresa?- A pessoa foi negligente? Ou imprudente?
----------	--

↓ Não

5	<ul style="list-style-type: none">- A condição de trabalho contém situações de dificuldades práticas para a maioria das pessoas?
----------	--

↓ Não

6	<p>O trabalhador que cometeu a falha:</p> <ul style="list-style-type: none">- Conhece bem a tarefa e os riscos?- Normalmente toma cuidados para evitar os riscos?- Esqueceu-se de cumprir algum passo, em tarefa rotineira?
----------	---

Para confirmação da causa, a resposta à pergunta de Checagem deve ser sempre SIM

■ Não

ERRO HUMANO POR FALHA DE INFORMAÇÃO

Checagem

Alguém sabia algo que o executante não ficou sabendo?

■ Não

ERRO HUMANO POR FALTA DE CAPACIDADE

Checagem

Alguém melhor preparado teria tido a atitude adequada?

■ Sim

ERRO HUMANO POR FALTA DE APTIDÃO FÍSICO-MENTAL

Checagem

Havia suspeita prévia que o indivíduo possivelmente não estivesse em condições adequadas? (ou precipitada pelo ambiente?)

■ Sim

ERRO HUMANO POR MOTIVAÇÃO INCORRETA

Checagem

Quando sabendo-se observado, o indivíduo desenvolve a tarefa corretamente?

■ Sim

ERRO HUMANO POR CONDIÇÃO ERGONÔMICA DESFAVORÁVEL

Checagem

Se melhorar alguma coisa na área ou na condição de trabalho, a chance do ato inadequado fica muito reduzida?

■ Sim

ERRO HUMANO POR DESLIZE

Checagem

É difícil para o próprio indivíduo e para o nível gerencial explicar as razões daquela falha?

Os 05 primeiros erros denotam falha da Gerência.
Só o último é passível de demissão do trabalhador.